

Правила продажи товаров в интернет-магазине FlashProducts.ru для физических лиц

Термины

Клиент - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте <http://flashproducts.ru/>, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте <http://flashproducts.ru/>, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец - ООО ЦРТЛ "Призвание"

Интернет-магазин - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети Интернет <http://flashproducts.ru/>. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также Правила оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Сайт - <http://flashproducts.ru/>

Товар – материальный объект, представленный к продаже на Сайте.

Заказ - должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

Пользовательский счет клиента - персональный счет Клиента в Интернет-магазине, на который производится зачисление денежных средств в случае возврата или отказа Клиента от ранее оплаченного им Заказа. Эти денежные средства подлежат использованию в качестве предоплаты за последующие Заказы Клиента у Продавца, либо возврату Клиенту способом, которым была произведена оплата.

Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

Внешний сайт - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте <http://flashproducts.ru/>

1. Общие положения

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО ЦРТЛ "Призвание".

1.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Правилами продажи товаров (далее - Правила), изложенными ниже.

1.3. Настоящие Правила, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Клиент обязуется ознакомиться с данными правилами непосредственно перед осуществлением покупки.

1.6. Клиент соглашается с Правилами нажатием кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

2. Регистрация на Сайте

2.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте или воспользоваться сервисом «Купить без регистрации».

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

2.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в службу поддержки через [форму Обратной связи на Сайте](#).

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

Ф.И.О. Клиента либо Получателя Заказа

адрес доставки Заказа

контактный телефон

электронную почту

и способ оплаты.

3.3. После оформления заказа Клиенту по телефону или электронной почте, указанной при регистрации (или при покупке через сервис «Купить без регистрации») сообщается информация о приобретенном товаре и ожидаемой дате передачи Заказа на склад продавца или в Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.3.1. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.4. Если Клиентом оформлен Заказ на Товар превышающем количество единиц на складе у Продавца, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при регистрации. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 14 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

3.5. Весь Товар в разделе "[Русский Арт \(ручная работа\)](#)" выставляется в продажу в единственном экземпляре. Клиенту, намеревающемуся приобрести Товар в количестве более одного, необходимо связаться со Службой по работе с клиентами через [форму Обратной связи на Сайте](#) или по телефонам в Москве: +7 (495) 344-06-16, +7 (915) 396-77-27, +7 (926) 694-16-23 для уточнения наличия или отсутствия возможности такого приобретения.

3.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.7. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар

из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации (либо сообщение в раздел "Мои сообщения").

3.8. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара по его требованию возвращается Продавцом Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

3.9 Особенности продажи уцененного товара

3.9.1. Продавец вправе предлагать к продаже товар, имеющий недостатки, указываемые в описании товара на сайте, а также в сопроводительной документации к товару.

3.9.2. В случае обнаружения клиентом недостатков, которые не были оговорены продавцом при продаже товара, клиент вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи товара клиенту или по причинам, возникшим до передачи.

3.9.3. Во всем остальном к уцененным товарам применяются настоящие Правила.

4. Доставка

4.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте в разделе [«Оплата и доставка»](#).

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

4.4. Стоимость и сроки доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается после оформления Заказа на Сайте менеджером интернет-магазина по телефону или электронной почте, указанными Клиентом при регистрации.

4.5. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.5., при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (п.9.3.1.).

4.7. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

4.8. Неполучение Заказа в указанные в п. 4.4 Правил сроки, не по вине Продавца, считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном п. 3.8 Правил.

5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму и информирует об этом клиента через оставленную им при регистрации контактную связь.

5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки "Подтвердить заказ". При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе "[Оплата и доставка](#)".
Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

5.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

5.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт

5.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.5.2. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в Пункте выдачи заказов Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

5.5.3. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе "[Инструкции](#)" платежного сервиса PayAnyWay, с которым у интернет-магазина FlashProducts.ru заключен договор на использование электронных средств платежа.

5.5.4. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 180 часов, либо исправительными работами на срок от 6 месяцев до 1 года, либо арестом на срок от 2 до 4 месяцев, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

5.5.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

5.6. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и Правила начисления носят переменный характер и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.7. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать Правила действия скидок. Скидки не распространяются на товары по специальной цене.

5.8. В стоимость заказа не включены таможенные пошлины. Правила оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка заказа. Более подробная информация о таможенных правилах представлена на сайтах служб доставки, с которыми у интернет-магазина FlashProducts.ru заключен договор на обслуживание и определяется тарифами той службы, которая будет наиболее предпочтительна для Клиента. Со списком служб доставки можно ознакомиться на сайте интернет-магазина FlashProducts.ru в разделе «[Оплата и доставка](#)».

6. Возврат Товара

6.1. Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и Правила покупки указанного Товара.

6.1.2. При отказе Клиента от Товара согласно п.6.1.1. Правил Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента.

6.1.3. В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня покупки, Клиент вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Клиент не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в [Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.](#)

6.1.4. Если на момент обращения Клиента аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 3 дней со дня возврата товара.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества

6.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока – 1 год. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества на аналогичный по ценности и содержанию из имеющегося ассортимента Продавца либо устранения недостатков в течение срока – 10 лет. Если при диагностике Продавцом выясняется, что недостаток устранить невозможно, то предлагается выбрать Клиенту аналогичный по ценности и содержанию из имеющегося ассортимента.

6.2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. Правил, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.

6.3. Возврат денежных средств

6.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара. Исключение составляет оплата через терминалы QIWI,

Элекснет, а также через онлайн-банкинг Альфа-Клик, Промсвязьбанк — возврат осуществляется в этих случаях банковским либо почтовым переводом на усмотрение Продавца по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении.

6.3.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара Клиентом, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Клиента одним из следующих способов:

- а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- б) почтовым или банковским переводом;
- в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Клиента, указанный Клиентом.

6.3.3. Возврат на банковскую карту VISA, MasterCard

6.3.3.1. Возврат осуществляется только при условии, что оплата была произведена с банковской карты VISA, MasterCard.

6.3.3.2. Возврат осуществляется на ту же самую карту, с которой совершалась оплата.

6.3.3.3. Моментальный возврат (в течение 3 рабочих дней) осуществляется при условии достаточности денежных средств на расчетном счете ООО ЦРТЛ «Призвание».

6.3.3.4. Зачисление на банковскую карту осуществляется в течение 10 дней с момента получения Продавцом заявления от Клиента.

6.4. Порядок действий при нарушении Продавцом Правила об ассортименте (пересорте).

6.4.1. В случае передачи Товара в нарушении Правила об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

6.4.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар.

6.4.3. Товар, переданный Клиенту в нарушение Правила об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

6.4.4. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом.

6.4.5. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.4.6.

6.4.6. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически переданный Товар, возвращаются Клиенту тем способом, которым была произведена оплата либо, если этот способ на данный момент времени невозможно, одним из предложенных способов, согласно п. 6.3.2. в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.5. Порядок действий при нарушении Продавцом Правила о количестве.

6.5.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.

6.5.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п.6.5.1.

6.5.4. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

6.5.5. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.5.6.

6.5.6. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.5.1. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.5.7. В случае нарушения Клиентом п.6.5.1 в части составления Акта, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

6.6. Претензия по качеству и возврату товара пишется по форме, указанной в приложении № 1 к настоящим правилам.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

8.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Предоставление информации Клиентом:

9.1.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту, Имя и Фамилию, название компании (если юр. лицо), телефон, адрес доставки, примечание.

9.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом

товаров и услуг.

9.2.1. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу поддержки сайта через [форму Обратной связи на Сайте](#). В таком случае вся полученная от Клиента информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Клиент не сможет размещать Заказы на Сайте

9.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

9.3.1 Продавец использует информацию:

для регистрации Клиента на Сайте;

для выполнения своих обязательств перед Клиентом;

для оценки и анализа работы Сайта;

для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.3.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он может отказаться кликнув в теле письма по ссылке «отписаться от рассылки». Для входа необходимо ввести логин и пароль.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <http://flashproducts.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

9.9. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента.

10. Прочие Правила

10.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через [форму Обратной связи на Сайте](#). Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

(Утвержден Постановлением правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55)

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних Правилах (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).
3. Парфюмерно-косметические товары.
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метражах).
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).
6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.
8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).
9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства).
12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.
13. Животные и растения.
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

**Приложение № 1 к Правилам продажи товаров
в интернет-магазине FlashProducts.ru
для физических лиц**

Образец заявления претензии по качеству и возврату товара

Генеральному директору ООО ЦРТЛ "Призвание"
интернет-магазина «FlashProducts.ru»
Воробьеву А.В.

От: (ФИО) _____
Адрес: _____ (с индексом)
Конт.тел. _____ (по которому
можно было бы напрямую до вас дозвониться)

ЗАЯВЛЕНИЕ

**Об обмене некачественного товара на аналогичный /о возврате уплаченной за некачественный
товар денежной суммы**

Мною, _____ (Ф.И.О.), в Вашем интернет-магазине «FlashProducts.ru»
«__» _____ 20__ года, был приобретен товар - _____ (или арт. N
_____).

Приобретение товара подтверждается товарной накладной № _____ от «__» _____
20__ года (или кассовым чеком).

«__» _____ 20__ года _____ (здесь описываете, что
непосредственно произошло с купленным товаром, какая поломка или какие недостатки
выявлены у товара и когда). Таким образом, при эксплуатации товара (в период гарантии)
выявился недостаток вышеуказанного изделия. Необходимо отметить, что со своей стороны я
соблюдал(а) все правила эксплуатации, установленные в интернет-магазине «FlashProducts.ru» по
пользованию товаром.

Прошу Вас

1. Принять у меня _____ - товар ненадлежащего качества, имеющего недостаток.
2. Обменять товар ненадлежащего качества на аналогичный ему /или вернуть мне уплаченную
за товар сумму в размере _____ (сумма прописью)

Приложение: товарная накладная (или кассовый чек).

«__» _____ 20__ года
Фамилия и инициалы _____ (подпись)